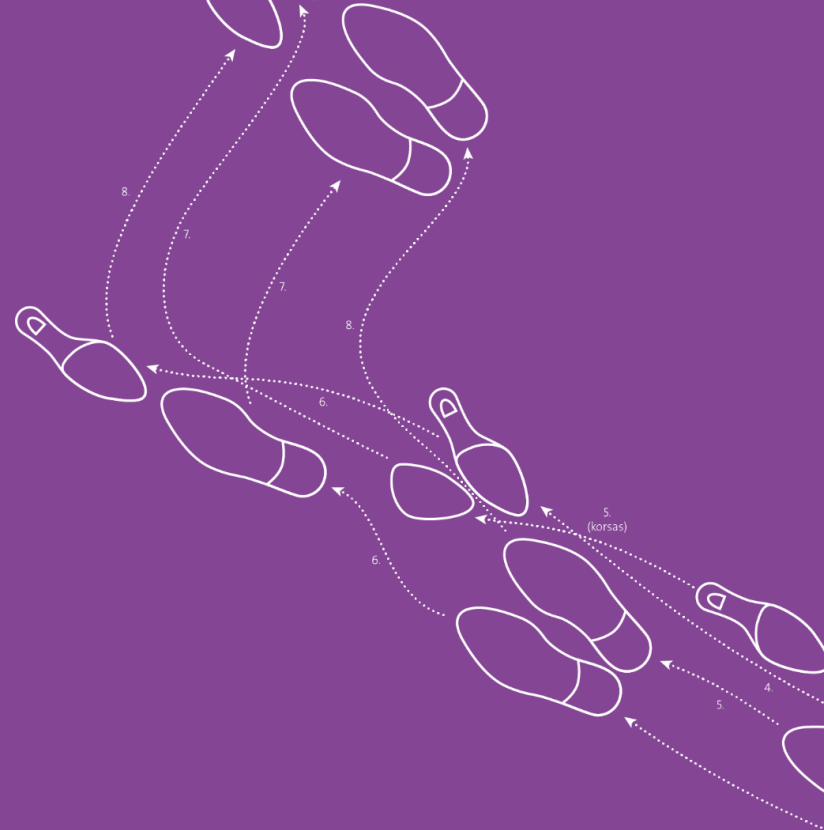
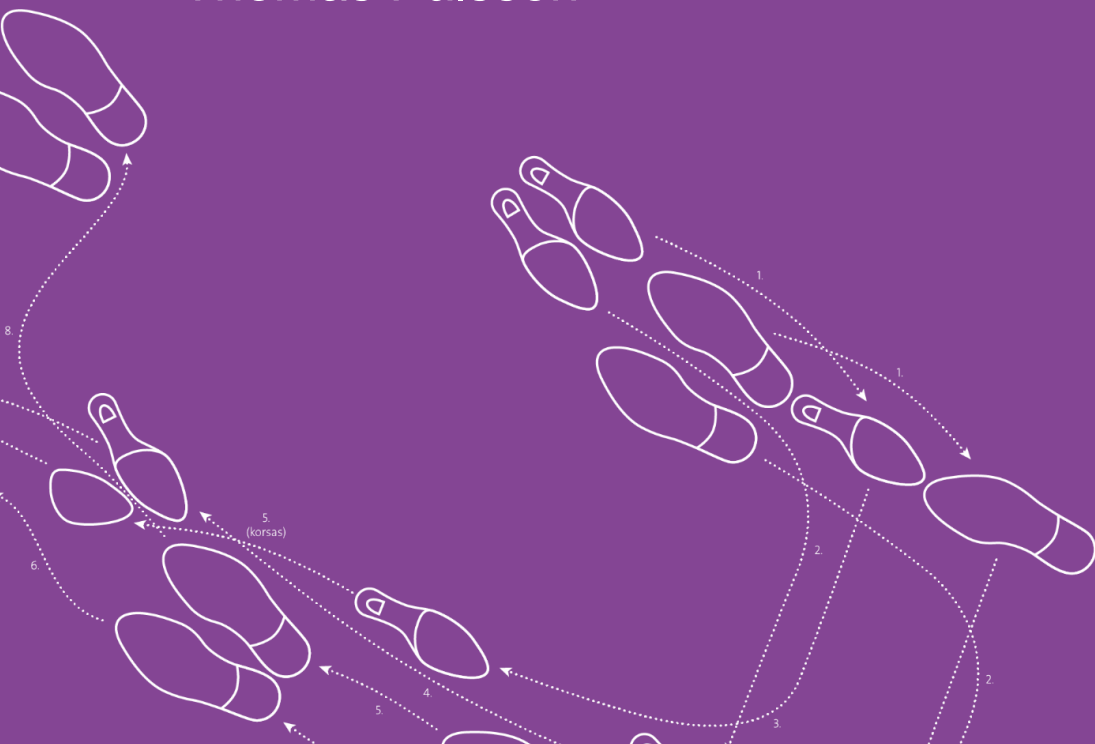




Statens
servicecenter

Samverkan och engagemang

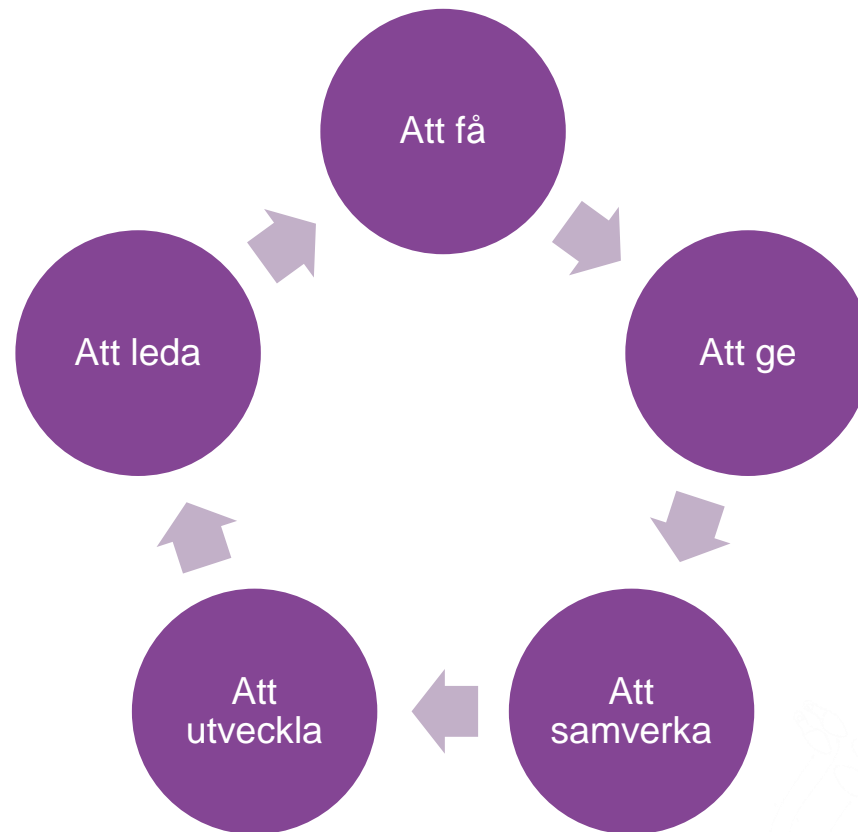
Thomas Pålsson



Samverkansdagen 2016

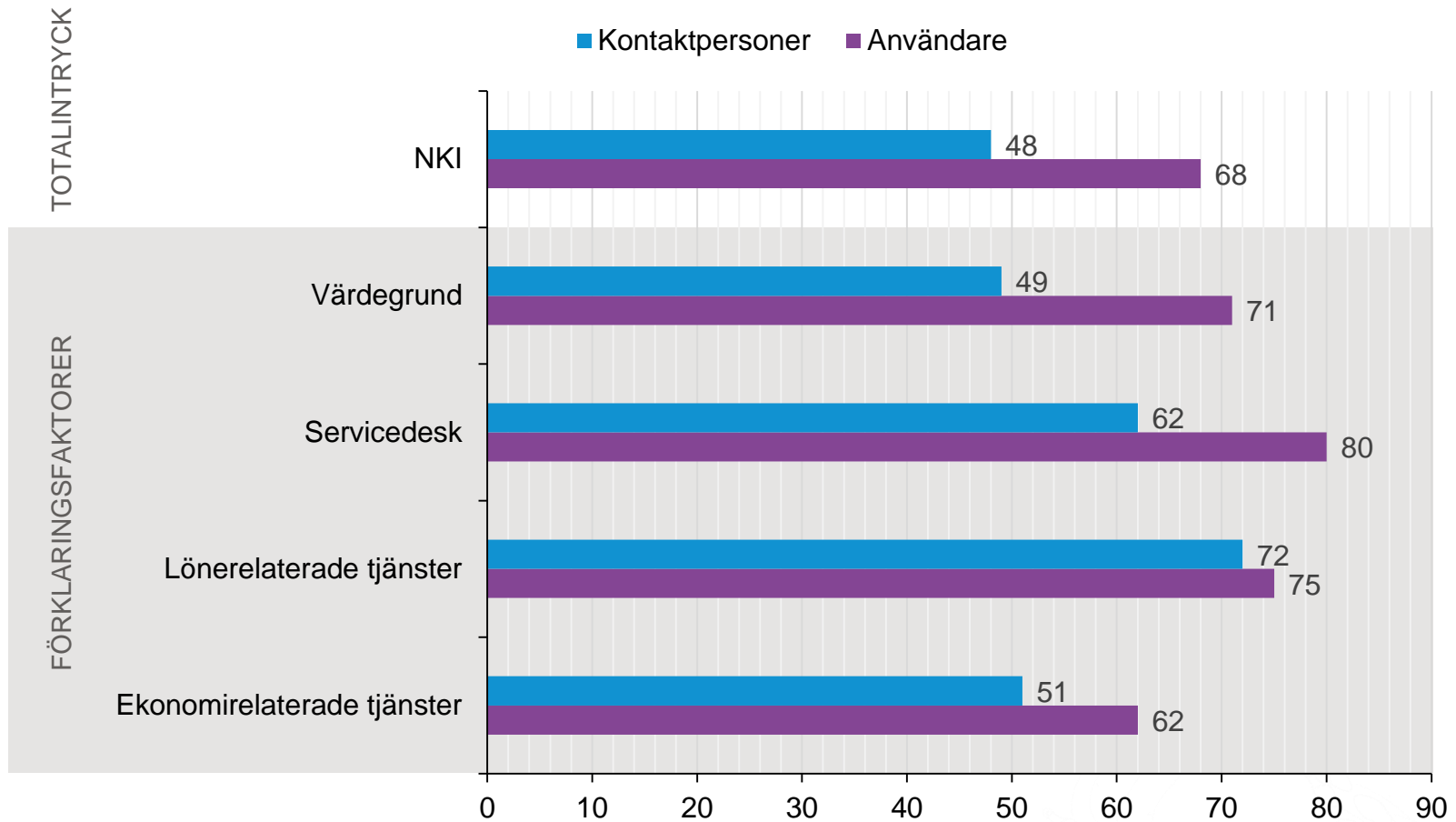


Engagemang från den enskilda medarbetaren till statsförvaltningen



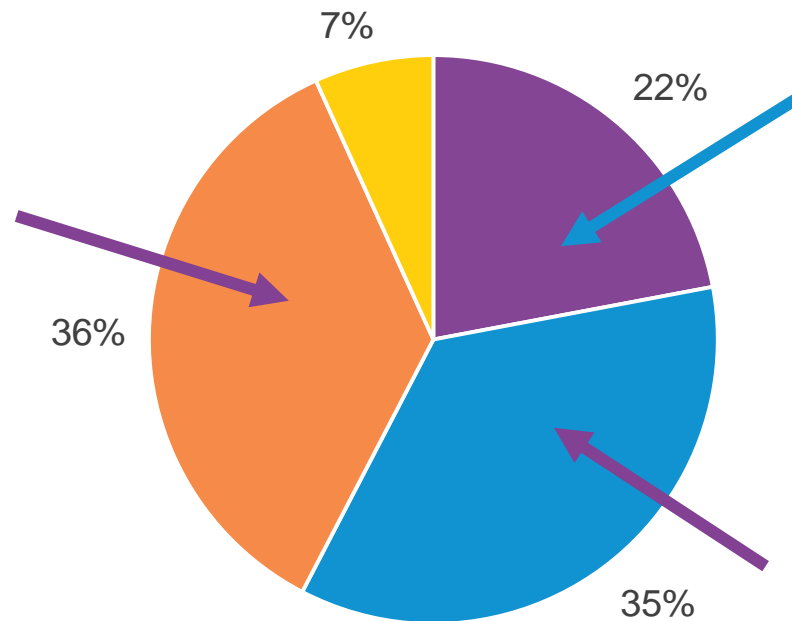


Vi har lyssnat, vi vill bli bättre!





Vad har ni föreslagit för förbättringsområden?



- Kundfokus, kommunikation, kundkännedom
- System
- Tjänsteutveckling, processutveckling
- Övrigt

Vad har hänt och vad gör vi?



- **Utvecklar ny supportprocess inklusive systemstöd**
Med mål om effektivare stöd och ökad användarvänlighet
- **Upphandlar ekonomi- och lönesystem**
Med tydliga krav om ökad effektivitet, användarvänlighet och informationssäkerhet
- **Förenklad och anpassningsbar samverkansmodell**
Ökat kundfokus, kundförståelse och kommunikation
- **Förbättrad och utökad kommunikation**
Verksamhetsnära information genom regelbundna nyhetsbrev