

E-beställ



E-beställ är en ekonomirelaterad tjänst som ingår i området Beställning och faktura.

E-beställ

E-beställtjänsten ger möjlighet att administrera leverantörsavtal och skapa elektroniska beställningar. Tjänsten omfattar även anslutning till gemensamt uppsatta ramavtalsleverantörer.

Du kan utföra e-beställningar både mot gemensamma statliga eller myndighetsunika ramavtal. Du får också möjlighet att beställa och använda formulär för inköp av produkter och tjänster i eller utanför avtal.

Du väljer hur du vill använda e-beställningstjänsten. Du kan ansluta dig till uppsatta statliga ramavtalsleverantörer via en katalog eller webbutik (så kallad punch-out-lösning). Du kan välja leverantörsanslutning inklusive teknisk uppsättning (integration) eller utan.

Till stöd för e-beställningstjänsten använder Statens servicecenter systemstödet Visma Proceedo.

Förenkla och effektivisera?

Vi erbjuder tjänster inom hela ekonomiområdet och vi tillhandahåller även system- och driftservicelösningar. Beställning och faktura samt Redovisning och bokslut är två områden av tjänster som tillsammans ger dig en helhetslösning för behovet av ekonomitjänster. Kontakta oss för detaljerad information.

Beställning och faktura

Beställning och faktura ger ett sömlöst, elektroniskt flöde från beställning till färdig betalning. Detta ger en snabb, effektiv hantering med minimerade manuella inslag. Följande tjänster ingår i Beställning och faktura:

- E-beställ
- Leverantörsfaktura
- Kundfaktura

Redovisning och bokslut

Redovisning och bokslut är ett område av tjänster som passar alla myndigheter och täcker stora delar av redovisningsbehovet. I Redovisning och bokslut ingår tjänsterna:

- Löpande redovisning
- Anläggningsredovisning
- Tidredovisning
- Bokslut

Vill du veta mer?

Besök www.statenssc.se eller

Gemensamma ramavtal

I tjänsten finns möjlighet att göra e-beställningar mot gemensamma statliga ramavtal, det vill säga de ramavtal som staten upphandlat för hela statens räkning.

För att du som kund ska kunna ansluta dig till ett gemensamt uppsatt leverantörsavtal, behöver Statens servicecenter en beställning från dig. Statens servicecenter kopplar leverantörsavtalet till din myndighet i produktionssystemet och ni kan börja e-beställa.

Om du väljer e-beställ med integration, ansvarar vi för att den tekniska anslutningen upprätthålls i enlighet med integrationsavropet samt att eventuella tekniska fel anmäls till leverantör för åtgärd. Vi ser till att leverantörens priser och sortiment är korrekta och i enlighet med det statliga ramavtalet samt godkänner katalog.

Myndighetsunika ramavtal

I e-beställtjänsten finns också möjlighet att själv registrera leverantörsavtal för att göra e-beställningar mot egna myndighetsunika ramavtal, det vill säga de ramavtal som ni själva upphandlat för myndighetens behov.

Anslutningen och underhållet sköts på samma sätt som för de statliga ramavtalen, men av er. De myndighetsunika ramavtalen ansvarar ni själva för, samt kontakterna med er avtalsleverantör. För de myndighetsunika avtalen ansvarar du också för att leverantörens priser och sortiment är korrekta samt godkänner eventuell katalog.

Beställningar utanför ramavtal

I tjänsten finns möjlighet att göra inköp av produkter och tjänster (katalog- eller formulärprodukter) utanför avtal, det vill säga direktupphandlingar.

Tilläggs- och specialtjänster

Kundmyndigheter har möjlighet att köpa tilläggs- och specialtjänster från Statens servicecenter, till exempel stöd för att komma igång med e-beställningar och beställa egenutformade formulär.

Kundmyndighet hos Statens servicecenter

Som kundmyndighet får du tillgång till våra gemensamma bastjänster:

- Vår servicedesk är öppen alla vardagar kl. 09:00–16:00.
- Vår internkontroll, kvalitets-säkring och ständig utveckling och förbättring av tjänsterna.

Våra tjänster utvecklas i dialog med myndigheter och företag för att säkerställa relevans och stordriftsfördelar för hela statsförvaltningen.

Våra tjänster är indelade i bastjänster som är lika för alla kundmyndigheter. Vi erbjuder också tilläggs- respektive specialtjänster samt konsulttjänster som utformas efter behov.

Som kundmyndighet får du som regel tillgång till produktions-systemen vi använder för vår tjänsteleverans.

Som kundmyndighet betalar du en avgift som baseras på de tjänster du köper. Avgiften bestäms årligen och följs upp löpande så att rätt avgift debiteras i förhållande till aktuella volymer.

Tillsammans arbetar vi efter en samverkansmodell som är gemensam för alla kundmyndigheter.

Vill du veta mer?

Besök www.statenssc.se eller ring 0771-456 000.