

# Konsulttjänster



Statens servicecenter har välrenommerade konsulter som kan avlasta din verksamhet inom områdena ekonomi och system- och HR-administration. Vi har lång erfarenhet av konsultuppdrag för myndigheter med höga krav på ämneskompetens, professionella leveranser och kvalitet i utförande. Du kan anlita våra konsulter oavsett storlek på myndighet. Vi utför uppdrag på plats eller på vårt kontor.

## Ekonomikonsulter

Vi kan stötta din verksamhet i roller som ekonomichef, ekonomiansvarig, ekonomihandläggare, redovisningskonsult och controller.

Våra konsulter kan stå till tjänst med rådgivning och stöd i frågor om redovisning och andra ekonomifrågor. Vi kan också hjälpa till med utveckling av effektiva administrativa rutiner.

- uppdrag ute på plats hos myndigheten
- rådgivning och stöd
- utveckling av rutiner
- planer och policydokument
- utredningar
- ekonomihandbok
- budget, uppföljning, prognos
- start/avveckling av myndighet
- ekonomistyrning.

## Kundmyndighet hos Statens servicecenter

Som kundmyndighet får du tillgång till våra gemensamma bastjänster:

- Vår support har telefontid vardagar kl. 09.00–16.00.
- Vår internkontroll, kvalitets-säkring och ständiga utveckling och förbättring av tjänsterna.

Våra tjänster utvecklas i dialog med myndigheter och företag för att säkerställa relevans och stordriftsfördelar för hela statsförvaltningen.

Våra tjänster är indelade i bastjänster som är lika för alla kundmyndigheter. Vi erbjuder också tilläggs- respektive specialtjänster samt konsulttjänster som utformas efter behov.

Som kundmyndighet får du som regel tillgång till produktions-systemen vi använder för vår tjänsteleverans.

Som kundmyndighet betalar du en avgift som baseras på de tjänster du köper. Avgiften bestäms årligen och följs upp löpande så att rätt avgift debiteras i förhållande till aktuella volymer.

Tillsammans arbetar vi efter en samverkansmodell som är gemensam för alla kundmyndigheter.

## Vill du veta mer?

Besök [www.statenssc.se](http://www.statenssc.se) eller ring 0771-456 000.

Kontaktpersoner konsultuppdrag:  
Nils Svensson och Ann-Sofi Hjelm  
Thuresson  
[fornamn.efternamn@statenssc.se](mailto:fornamn.efternamn@statenssc.se)

## Systemkonsulter

Vi kan erbjuda konsulter inom systemförvaltning och systemadministration avseende affärssystemet Unit4 Business world (UBW), före detta Agresso. Vi har rutinerade konsulter med lång erfarenhet från området. De är applikationskonsulter och har även kompetens och erfarenhet inom statlig redovisning.

Exempel på systemkonsulttjänster:

- Löpande systemförvaltning inklusive intern kundsupport.
- Underhåll och förändring av uppsättning av systemet.
- Effektivisering av projekt, tid- och ekonomiprocesser.
- Projektledning vid uppgraderingar, integrationsprojekt med mera.
- Skapa rapporter i systemet.
- Systemansvar.

## HR-konsulter

Statens servicecenter kan från och med hösten 2017 erbjuda konsulttjänster inom HR-området. Konsulterna kan bland annat stötta i följande frågor:

- Uppdrag på plats, till exempel vikariera för kontaktpersoner.
- Mellanhand, att delta i projekt för kunds räkning, till exempel vid byte av lönesystem.
- HR-rådgivning
- Uppstart eller avveckling av myndighet.
- Utbildning av nya kontaktpersoner hos kund.
- Rekrytering.
- Beslutsskrivning och upprättande av anställningsavtal.
- BESTA-kodning.
- Lönekartläggning.
- Omställningar.
- Frågor kring egenrapportering, reseregistrering och tidregistrering i lönesystem (utbildning hos kund eller för kontaktpersoner).
- Uttag av statistikrapporter som inte är standardrapporter.
- Tolkning av standardrapporter, analysrapporter och utdatarapporter som till exempel lönelistor.
- Bearbetning av analysrapporter i Excel.
- Upprätta eller förbättra manualer/personalhandböcker hos kund.
- Upprätta eller förbättra rutiner/checklistor hos kund.

## Kundmyndighet hos Statens servicecenter

Som kundmyndighet får du tillgång till våra gemensamma bastjänster:

- Vår support har telefontid vardagar kl. 09.00–16.00.
- Vår internkontroll, kvalitets-säkring och ständiga utveckling och förbättring av tjänsterna.

Våra tjänster utvecklas i dialog med myndigheter och företag för att säkerställa relevans och stordriftsfördelar för hela statsförvaltningen.

Våra tjänster är indelade i bastjänster som är lika för alla kundmyndigheter. Vi erbjuder också tilläggs- respektive specialtjänster samt konsulttjänster som utformas efter behov.

Som kundmyndighet får du som regel tillgång till produktions-systemen vi använder för vår tjänsteleverans.

Som kundmyndighet betalar du en avgift som baseras på de tjänster du köper. Avgiften bestäms årligen och följs upp löpande så att rätt avgift debiteras i förhållande till aktuella volymer.

Tillsammans arbetar vi efter en samverkansmodell som är gemensam för alla kundmyndigheter.

## Vill du veta mer?

Besök [www.statenssc.se](http://www.statenssc.se) eller ring 0771-456 000.

Kontaktpersoner konsultuppdrag:  
Nils Svensson och Ann-Sofi Hjelm  
Thuresson  
[fornamn.efternamn@statenssc.se](mailto:fornamn.efternamn@statenssc.se)