

## Kundservice



Vi finns här för dig! Oavsett om du undrar över din lönespecifikation, dina semesterdagar, leverantörsfakturor eller något annat som rör våra tjänsteområden så är vi redo att hjälpa dig.

### Så här kontaktar du oss

Portalen är öppen 24 timmar om dygnet, sju dagar i veckan, vilket ger dig möjlighet att när som helst på dygnet skicka in ett ärende till oss på Statens servicecenter.

Vi arbetar hela tiden för att förenkla för dig i våra kontakter, ge dig ett professionellt bemötande och svar inom utlovad och överenskommen tid.

### Välkommen att kontakta oss – vi är till för att hjälpa er!

Portalen nås via adress: <https://portalen.statenssc.se/sp>  
Du kan också ringa oss på: 0771-456 000

### Kund hos Statens servicecenter

Som kund får du tillgång till våra gemensamma bastjänster:

- Vår kundservice är öppen alla vardagar kl. 09:00–16:00.
- Vår internkontroll, kvalitets-säkring och ständig utveckling och förbättring av tjänsterna.

Våra tjänster utvecklas i dialog med myndigheter och företag för att säkerställa relevans och stordriftsfördelar för hela statsförvaltningen.

Våra tjänster är indelade i bastjänster som är lika för alla kunder. Vi erbjuder också tilläggs- respektive specialtjänster samt konsulttjänster som utformas efter behov.

Som kund får du som regel tillgång till produktionssystemen vi använder för vår tjänsteleverans.

Som kund betalar du en avgift som baseras på de tjänster du köper. Avgiften bestäms årligen och följs upp löpande så att rätt avgift debiteras i förhållande till aktuella volymer.

Tillsammans arbetar vi efter en samverkansmodell som är gemensam för alla kunder

### Vill du veta mer?

Besök: [www.statenssc.se](http://www.statenssc.se)