



Statens  
servicecenter

# Lärosäten och e-handelstjänst

Avrapportering regleringsbrevsuppdrag

Datum: 13 maj 2022  
Diarienummer: 2022-00059-1.1  
Rapportnummer: R:23  
ISBN: 978-91-88631-34-3  
Version: 1.0

Statens servicecenter  
FE 15  
801 71 Gävle

Telefon: 0771-451 000  
E-post: [registrator@statenssc.se](mailto:registrator@statenssc.se)  
[www.statenssc.se](http://www.statenssc.se)



Regeringskansliet  
Finansdepartementet

## Åtterrapportering avseende planering och genomförande av åtgärder vid en lyckad anslutning av e-handelstjänst

Regeringen har i regleringsbrev för 2021 i beslut den 28 oktober 2021 (dnr Fi2021/02603) gett Statens servicecenter i uppdrag att redovisa vilka åtgärder som planeras och har vidtagits för att anslutningen av de sex lärosätena ska ske effektivt och säkert. Uppdraget ska redovisas till Regeringskansliet (Finansdepartementet) senast den 15 maj 2022.

Statens servicecenter överlämnar härmed myndighetens redovisning avseende planering och åtgärder vid anslutning av tjänst. Uppdraget är härmed slutfört.

I detta ärende har generaldirektör Åsa Lindh beslutat efter föredragning av marknadschef Charlotte Ljusteräng. I den slutliga handläggningen har också rättschef Gustaf Johnssén och divisionschef Hans Tynelius deltagit.

Åsa Lindh

Charlotte Ljusteräng

# Innehållsförteckning

<b>Sammanfattning</b> .....	<b>4</b>
<b>Bakgrund</b> .....	<b>5</b>
Statens servicecenters effektiviserar staten som helhet.....	5
Regeringens styrning inom e-handelsområdet .....	5
<b>Planerade och genomförda åtgärder</b> .....	<b>6</b>
Tidplan och arbetssätt för genomförande .....	6
Fas 1 - initiering och mobilisering.....	6
Fas 2 - anpassning av tjänsten utgående från identifierade gap.....	6
Fas 3 - anslutning av lärosäte och utveckling av tjänst .....	7
<b>Anpassad tjänst e-handel för lärosäten</b> .....	<b>7</b>
Gemensam databas för lärosäten .....	7
Utvecklad avtalsstruktur .....	7
Flexibel behörighetsstruktur .....	8
Systemstöd för automatiserad kontroll vid leverantörsupplägg .....	8
Anpassning av fakturerings tjänst .....	8
Ett gemensamt leverantörsregister.....	9
Komplettering av saknade eller felaktiga leverantörsuppgifter .....	9
Mobil inloggning .....	9
<b>Avgifter för lärosäten</b> .....	<b>9</b>
<b>Anslutningsplan</b> .....	<b>10</b>
<b>Överenskomna åtgärder</b> .....	<b>11</b>
<b>Uppföljning</b> .....	<b>12</b>
Effektivisering och uppföljning .....	12
<b>Slutsatser</b> .....	<b>13</b>
Arbetet behöver fullföljas för att bli klart i tid.....	13
En utvecklad styrning underlättar genomförandet av en anslutning enligt förordning .....	14
Kostnadsjämförelser - samma kostnadsmassa behöver ingå i kalkylen för att vara jämförbar .....	14
Totaleffekten för staten ökar ju fler som ansluter sig.....	14

## Sammanfattning

Denna redovisning beskriver vilka åtgärder som planeras och har vidtagits för att möjliggöra en anslutning av lärosäten till myndighetens e-handelstjänst i enlighet med ställt uppdrag<sup>1</sup> samt gällande styrning inom området<sup>2</sup>.

Redovisningen innehåller vilka planerade och genomförda åtgärder som Statens servicecenter vidtagit för att nå en lyckad anslutning. Åtgärderna omfattar bland annat en anpassad e-handelstjänst för lärosätena, en reviderad avgiftssättning samt en plan för anslutning för lärosätena till myndighetens e-handelstjänst. En detaljerad plan som följer anslutningsprocessen finns framtagen. Planen förutsätter att de första överenskommelserna om anslutning undertecknas i början av oktober 2022. Vid redovisningstillfället har inga överenskommelser om att fullfölja anslutningen träffats med lärosätena. Med det sagt ser Statens servicecenter inte några hinder för att lärosätena ska kunna anslutas i tid till det datum som regeringen beslutat. En förutsättning för att lyckas är att ytterligare förskjutningar i anslutningsplanen inte uppkommer. Om förskjutningar i tid uppkommer uppstår olika risker och konsekvenser som i värsta fall innebär att anslutningsplanen inte kan realiseras i enlighet med regeringens beslut.

Genom anslutningen av lärosätena kommer volymen inom e-handelstjänsterna öka väsentligt, vilket bedöms komma att minska avgifterna väsentligt. Vid en eventuellt utebliven anslutning, för ett enskilt eller för samtliga lärosäten, kommer upparbetade kostnader för vidtagna åtgärder behöva finansieras via Statens servicecenters avgifter till redan anslutna myndigheter.

Redovisningen lämnar förslag på en utvecklad styrning som bedöms underlätta anslutningarna. Därutöver framhåller Statens servicecenter vikten av jämförbara kalkylunderlag vid beräkningar av kostnader över tid.

---

<sup>1</sup> Regeringsbeslut den 22 december 2021, Fi2021/04004 (delvis)

<sup>2</sup> Förordning (2021:228) om ändring i förordningen (2015:665) om statliga myndigheters användning av Statens servicecenters tjänster

## Bakgrund

### **Statens servicecenters effektiviserar staten som helhet**

Statens servicecenter inrättades 2012 som en del av en bred förvaltningspolitisk reform. Myndighetens uppdrag är att säkerställa en ändamålsenlig balans mellan kostnadseffektivitet, kvalitet och service för staten som helhet inom det administrativa området. En del av Statens servicecenters uppdrag är att leverera administrativa tjänster inom e-handelsområdet till andra myndigheter. Myndigheten ska vidare samordna de anslutna myndigheternas övergripande behov, samt genom att stärka statens ställning i förhållande till leverantörer på marknaden, skapa kostnadseffektivitet inom statsförvaltningen som helhet.

### **Regeringens styrning inom e-handelsområdet**

Genom regeringens förordning om statliga myndigheters användning av Statens servicecenters tjänster<sup>3</sup> är ett förhållandevis stort antal myndigheter ålagda att ansluta sig till Statens servicecenters administrativa tjänster. I Statens servicecenters regleringsbrev för 2022<sup>4</sup> har regeringen satt tydliga mål för anslutningstakten till myndighetens tjänster. För e-handelstjänsterna är målsättningen att 40 procent av antalet anställda i staten ska vara anslutna 2025. I linje med regeringens styrning har Statens servicecenter verkat för, samt lagt ner omfattande resurser på, att de myndigheter som omfattas av regeringens förordning<sup>5</sup> ska kunna anslutas senast den 1 januari respektive den 1 juli 2024. Denna rapport svarar mot ställt uppdrag till Statens servicecenter att redovisa arbetet. Redovisningen gör inte anspråk på att utgöra en fullständig beskrivning av allt genomfört arbete.

---

<sup>3</sup> Förordning (2021:228) om ändring i förordningen (2015:665) om statliga myndigheters användning av Statens servicecenters tjänster

<sup>4</sup> Regleringsbrev för budgetåret 2022 avseende Statens servicecenter, Fi2021/04004 (delvis)

<sup>5</sup> Bilaga 2, Förordning (2021:228) om ändring i förordningen (2015:665) om statliga myndigheters användning av Statens servicecenters tjänster

## **Planerade och genomförda åtgärder**

### **Tidplan och arbetssätt för genomförande**

För att möjliggöra en anslutning av lärosätena till Statens servicecenters e-handelstjänst har arbetet indelats i tre olika faser.

#### **Fas 1 - initiering och mobilisering**

Efter det att regeringen fattat beslut om förordningen att ansluta lärosätena till Statens servicecenters e-handelstjänst tog myndigheten initiativ till möten under våren 2021 i syfte att presentera hur myndigheten avsåg att lägga upp arbetet. Initiativet togs mot bakgrund av vunna erfarenheter från anslutning av lärosäten till lönetjänsten. Det är av vikt att tidigt få reda på om tjänsten på något sätt behöver anpassas och om anpassningarna framförallt kräver någon form av större utveckling så att den går att utveckla i tid för anslutningar av lärosäten. Mindre utveckling i en befintlig tjänst omhändertas inom ramen för anslutningsprojektet.

Under vårens tre möten har Statens servicecenter informerat om den standardiserade anslutningsprocess som används för att möjliggöra anslutningen av myndigheter på ett kvalitativt och strukturerat sätt. Så också den standardiserade e-handelstjänst som erbjuds dagens drygt 120 redan anslutna myndigheter. Därtill föreslog Statens servicecenter en tidplan för höstens arbete för att bland annat identifiera nödvändiga justeringar och anpassningar av e-handelstjänsten för lärosäten.

#### **Fas 2 - anpassning av tjänsten utgående från identifierade gap**

Under hösten 2021 genomfördes ett gemensamt arbete tillsammans med de sex lärosätena i syfte att identifiera gap mellan den standardiserade e-handelstjänsten och hur den anslutande myndigheten utför tjänsten idag.

Utifrån identifierade och dokumenterade gap genomfördes fördjupade dialoger med lärosätena för att förstå och utforma en anpassad tjänst. En anpassad tjänst för lärosätena, inom ramen för Statens servicecenters uppdrag, levererades den 17 december 2021 i form av en övergripande tjänstebeskrivning, ett så kallat SLA, som bland annat beskriver vilken myndighet som gör vad i tjänsteleveransen. Överlämnad dokumentation

är framtagen i enlighet med den modell Statens servicecenter använder för att beskriva sina tjänster.

### **Fas 3 - anslutning av lärosäte och utveckling av tjänst**

Under våren 2022 skiftade arbetet delvis fokus mot en ökad grad av bilaterala dialoger med berörda lärosäten. Utifrån den anpassade tjänsten genomfördes, med två lärosätena, nya gap-analyser. Syftet med dialogerna var att synliggöra innehållet i tjänsten och vilka möjligheter till effektivisering av lärosätenas interna arbetsätt som uppkommer vid en anslutning. På begäran av lärosätena har även kompletterande dokumentation tagits fram och presenterats i syfte att ytterligare förtydliga innehållet i tjänsten.

Utvecklingsprojekt för att säkerställa den anpassade tjänsten startade i januari 2022. I maj 2022 gjordes en justering av anslutningsplaneringen för att möjliggöra fullföljandet av anslutningsprocesserna i enlighet med regeringens målsättning.

Under våren 2022 reviderades avgiften kopplat till e-handelstjänst för lärosäten. Den sänkta avgiften presenterades för lärosätena den 25 april 2022.

## **Anpassad tjänst e-handel för lärosäten**

För att på bästa sätt omhänderta lärosätenas behov har en anpassad tjänst inom ramen för Statens servicecenters uppdrag tagits fram. De förändringar som genomförts och planeras är följande:

### **Gemensam databas för lärosäten**

En gemensam databas har tagits fram för att möjliggöra anpassningar till lärosätenas önskemål samtidigt som förvaltning av systemuppsättningen blir effektiv. Flera lärosäten hanteras samlat i en gemensam uppsättning vilket bidrar till minskade kostnader för statsförvaltningen som helhet.

### **Utvecklad avtalsstruktur**

Utveckling av avtalsstrukturen stödjer en effektiv förvaltning av gemensamma ramavtal för utbildningssektorn. Uppsättningen bygger på produktkategorier till skillnad från Statens servicecenters standardtjänst

som bygger på avtalskategorier. Härmed underlättas Statens servicecenters samordnande uppdrag med att matcha de anslutande myndigheternas behov av olika uppsättningar samtidigt som en gemensam uppsättning för ett antal kunder effektiviserar anslutning och förvaltning. Sammantaget bedöms åtgärden medföra minskade kostnader.

### **Flexibel behörighetsstruktur**

En ny och mer flexibel behörighetsstruktur har tagits fram. De positiva effekterna är bland annat ett minskat behov av interna anpassningar av lärosätenas arbetsätt. Den nya behörighetsstrukturen bedöms även kunna underlätta för andra kundmyndigheter vid ett införande.

Sammantaget blir nyttan med en ny behörighetsstruktur minskade kostnader för anslutning till tjänsten samtidigt som Statens servicecenter effektivt kan förvalta den nya behörighetsstrukturen för hela myndighetskollektivet.

### **Systemstöd för automatiserad kontroll vid leverantörsupplägg**

Ett nytt systemstöd för automatiserad kontroll vid uppläggning av leverantörer är under införande. Åtgärden innebär ökad kvalitet och effektivitet inte bara för lärosätena utan för samtliga anslutna myndigheter.

### **Anpassning av fakturerings tjänst**

Tjänsten kontering och kontroller har anpassats till lärosätena behov. Anpassningen innebär att konteringen genomförs av lärosätena i e-handelssystemet. Statens servicecenter genomför efterkontroller av genomförda konteringar vad avser bland annat representation och avvikande moms i syfte att säkra kvaliteten i redovisningen. Genom att erbjuda tjänsten kan Statens servicecenter bidra med kunskap gällande tolkning av regelverket som görs i nära samverkan med Skatteverket och Ekonomistyrningsverket.



## Ett gemensamt leverantörsregister

Ett gemensamt leverantörsregister integreras mot lärosätets affärssystem och Statens servicecenters e-handelstjänst. Upplägg av leverantörer sker samlat med gemensamma automatiserade kontroller och samma leverantör behöver bara läggas upp och underhållas på ett ställe av Statens servicecenter. Ett register, en ”telefonkatalog” som nyttjas av alla istället för att varje ansluten myndighet, drygt 120 stycken idag, har egna register. Genom ett gemensamt leverantörsregister minskar det administrativa merarbetet inom de olika lärosätena likväl som kostnaderna för staten som helhet.

## Komplettering av saknade eller felaktiga leverantörsuppgifter

När en faktura stoppas på grund av att uppgifter på betalningsunderlag är felaktiga eller saknas så kommer Statens servicecenter att administrera kompletterande uppgifter. Det innebär att kundmyndigheten inte behöver utreda felaktigheter vilket bidrar till minskad administration för lärosätena.

## Mobil inloggning

Åtkomst via mobilt gränssnitt möjliggör attestering av fakturor i mobiltelefonen istället för att arbetsmomentet behövs utföras via datorn.

Utöver ovan redovisade åtgärder kan det konstateras att Statens servicecenter skulle ha möjlighet att erbjuda ytterligare tjänster inom e-handelsområdet, såsom avtalsförvaltning av lärosätets gemensamma avtal liksom utökad support. Ytterligare ett område som identifierats som en möjlig utveckling av Statens servicecenters tjänsteerbjudande är att myndigheten skulle kunna underlätta för myndigheternas framtagande av intrastat- och miljöredovisning.

## Avgifter för lärosäten

Avgifterna för Statens servicecenters e-handelstjänster består av olika delar, såväl fasta som rörliga. Genom lärosätenas anslutning till e-handelstjänsten förväntas volymerna avsevärt öka i e-handelstjänsten, vilket medför att den rörliga grundavgiften och avgiften per faktura

minskar. Utöver framtagna avgiftsförteckningar kommer tilläggstjänster för exempelvis unika leverantörsupplägg att tas fram. Om respektive lärosäte har ytterligare behov av hjälp, såsom exempelvis konsultstöd, tillkommer avgifter för dessa tjänster i enlighet med Statens servicecenters avgiftslista.

Anslutningskostnaderna debiteras den anslutna myndigheten utifrån en i förväg offererad avgift baserad på omfattning och komplexitet av anslutningen till tjänsten. Om en överenskommelse inte träffas och en anslutning uteblir kommer hela Statens servicecenters upparbetade kostnader att fördelas ut mellan myndigheter som redan är anslutna och på så vis motverka möjliga framtida avgiftsreduceringar.

## Anslutningsplan

En anslutningsplan för respektive lärosäte har tagits fram (tabell 1). Under våren 2021 har dialoger förts med lärosätena om vilken ordning som de olika lärosätena skulle planeras in. Syftet var att så långt möjligt anpassa planen efter eventuella önskemål. Revidering av planen har därefter genomförts ett antal gånger. Den nu fastställda planen förhåller sig tidsmässigt till regeringens beslut<sup>6</sup>.

<b>Myndighet</b>	<b>2023</b>
Göteborgs universitet	23-04-01
Sveriges lantbruksuniversitet	23-05-01
Arbetsmiljöverket	23-05-01
Livsmedelsverket	23-06-01
Lunds universitet	23-06-01
Uppsala universitet	23-10-01
Läkemedelsverket	23-10-01
Stockholms universitet	23-11-01
Karolinska institutet	23-12-01
<b>Myndighet</b>	<b>2024</b>
Statens institutionsstyrelse	24-04-01

Tabell 1 Anslutningsplan för e-handelstjänsterna

<sup>6</sup> Förordning (2021:228) om ändring i förordningen (2015:665) om statliga myndigheters användning av Statens servicecenters tjänster

Anslutningsfaserna är lika långa oavsett vilken myndighet som ska anslutas. Förutom en väl fungerande anslutningsprocess har Statens servicecenter dedikerade anslutningsteam. Lämpliga anslutningstidpunkter ligger under april, maj, juni samt oktober och november, även december kan nyttjas. Övriga månader har erfarenhetsmässigt visat sig vara mindre lämpliga med anledning av semesterperioder och årsredovisningsarbete.

Statens servicecenter ser inga tekniska hinder för att lärosätena ska kunna anslutas till e-handelstjänsten. Den fastställda planen medför vid ett fullföljande att samtliga lärosäten kommer vara anslutna till Statens servicecenters e-handelstjänst i enlighet med regeringens beslut. Om det uppkommer ytterligare förseningar kommer såväl ekonomiska som verksamhetsmässiga konsekvenser uppkomma. I början av oktober 2022 behöver de första överenskommelserna senast tecknas för att den ovan redovisade planen ska kunna hållas. Om överenskommelser om genomförande försenas ökar den ekonomiska risken för Statens servicecenter. Den ökade risken uppkommer om den anslutande myndigheten av någon anledning inte ansluts. Då står Statens servicecenter kvar med kostnaden för egen nedlagd tid samt för avropet mot leverantören, kostnader som indirekt behöver finansieras av redan anslutna myndigheter.

## **Överenskomna åtgärder**

Statens servicecenter har levererat en anpassad tjänst inom ramen för myndighetens uppdrag som stänger de gap som identifierats i förhållande till lärosätenas behov. Eftersom varje anslutning är unik så har enskilda möten erbjudits för genomgång av den anpassade e-handelstjänsten. Lärosätena har framfört att den beskrivna e-handelstjänsten inte motsvarar vart och ett av de anslutande lärosätenas uttryckta behov. Överenskommelser om anslutning har ännu inte träffats. Ur Statens servicecenters perspektiv är överenskommelser nödvändiga för att fullfölja arbetet enligt planen.

## Uppföljning

Uppföljning sker före, under och efter anslutning och effekterna av genomfört arbete mäts ur Statens servicecenters perspektiv. Statens servicecenter har inte i uppdrag att följa upp effekter som uppstår utanför myndigheten. Effekter som uppstår hos Statens servicecenter ska återföras antingen till de anslutna myndigheterna genom utveckling av tjänsten eller genom sänkta avgifter.

## Effektivisering och uppföljning

Uppföljning av effektiviseringen redovisas bland annat i årsredovisningen<sup>7</sup> och utgår från ett volymeffektresonemang. De fasta kostnaderna kopplat till system och produktion fördelas på flera fakturor, vilket ger en effektiviseringspotential för tjänsten.

Effektiviseringen sker bland annat genom att en ökad automatisering uppnås i och med att fler fakturor matchas digitalt under hela flödet från beställning till betalning. Genom att hanteringen av fakturor automatiseras kan fler fakturor hanteras av samma handläggare och nyckeltalet leverantörsfakturor per årsarbetskraft blir högre. Andelen fakturor som matchats mot en order eller ett abonnemang, det vill säga automatiskt hanteras i systemet utan att fakturahandläggaren manuellt gör några arbetsmoment, är för första kvartalet 2022 cirka 42 procent. För hela 2021 var motsvarande siffra cirka 33 procent och för 2020 cirka 28 procent.

Statens servicecenter arbetar aktivt med att få flera av de redan anslutna myndigheterna att öka andelen elektroniska beställningar och nyttja abonnemangsfunktionen i tjänsten, vilket är en bidragande faktor till att nyckeltalet avseende Statens servicecenters inre effektivitet ökat. Antalet fakturor per årsarbetskraft var efter första verksamhetsåret 2013 cirka 47 000 medan det för det första tertialet 2022 ligger på cirka 63 000 fakturor per årsarbetskraft.

Indirekta effekter uppstår även inom andra områden som kan vara svårare att följa upp. Exempelvis ökar effektiviteten inom ramen för

---

<sup>7</sup> Årsredovisning för 2021 (dnr 2022-00046-1.5)

systemförvaltningen i staten genom att Statens servicecenter ansluter de av Kammarkollegiet upphandlade ramavtalen till myndighetens tjänsteutbud så att alla myndigheter som vill kan nyttja ramavtalen. Statens servicecenter sätter upp gemensamma databaser och uppsättningar för en större grupp av myndigheter. Gemensamma uppsättningar möjliggör samordnade och effektiva uppdateringar genom att justeringar endast sker på ett ställe i stället för hos varje enskild myndighet. Samma effekt uppstår när Statens servicecenter ansluter avtal eller gör uppgraderingar för hela myndighetskollektivets räkning istället för att de drygt 120 anslutna myndigheterna gör detta arbete själva. Ytterligare en viktig effekt är att gemensamma kostnader kan fördelas på ett större antal fakturor vilket bidrar till att kostnaden per producerad faktura blir lägre.

Uppföljning sker även genom de årliga mätningarna av kundnöjdhet. Dessa mätningar kompletteras med stickprovsmätningar varje månad efter det att anslutna myndigheter nyttjar Statens servicecenters supporttjänst. I etablerade samverkansforum följs arbetet med ständiga förbättringar upp samt hur den samlade leveransen fungerar.

## **Slutsatser**

Statens servicecenters utgångspunkt har varit att fullfölja arbetet med att ansluta lärosätena till myndighetens e-handelstjänster enligt regeringens beslut.

Den tjänst som nu tagits fram inom ramen för Statens servicecenters uppdrag bedöms vara möjlig att genomföra. Tjänsten bedöms svara upp emot huvuddelen av de gemensamma gap som identifierats i dialog med lärosätena. Det är genom att standardisera och att undvika särlösningar som effektivitet i den statliga administrationen uppnås.

## **Arbetet behöver fullföljas för att bli klart i tid**

Utifrån den plan som Statens servicecenter har redovisat i denna rapport behöver arbetet påbörjas skyndsamt för att regeringens beslut ska fullföljas. Om inte planen fullföljs som den är redovisad kommer det att medföra verksamhetsmässiga, kvalitetsmässiga och ekonomiska konsekvenser.

## **En utvecklad styrning underlättar genomförandet av en anslutning enligt förordning**

I samband med beslut om förordning av ytterligare myndigheter föreslås regeringen att anslutande myndigheter ges ett förberedande uppdrag samt att de uppmanas att initiera en dialog med Statens servicecenter. Detta skulle leda till en ökad tydlighet för anslutande myndighet och ge Statens servicecenters förutsättningar att realisera regeringens mål vad avser anslutningsgrad till myndighetens e-handelstjänst samt fullfölja uppdraget om etablering av verksamhet i Kiruna<sup>8</sup>.

## **Kostnadsjämförelser - samma kostnadsmassa behöver ingå i kalkylen för att vara jämförbar**

För att jämföra kostnader, men också för att kunna följa upp effekter, vid en anslutning till Statens servicecenter tjänster behöver beslutsunderlagen baseras på samma beräkningsmodell. Av vikt när jämförelser görs mellan kostnader, avgifter, effekter och nyttor är således att antaganden, utgångspunkter och ingångsvärden är desamma samt är beräknade på samma sätt för att vara jämförbara. Utgående från ett sådant resonemang behöver jämförelser även ske över tid för att vara ändamålsenlig.

## **Totaleffekten för staten ökar ju fler som ansluter sig**

I enlighet med ambitionen med förordningen är det sannolikt att de totala kostnaderna för staten kommer minska om lärosätena ansluter sig. Kostnadsminskningen består av ökade skalfördelar genom samordnad upphandling av system, bättre leverantörsstyrning och ett enhetligt gränssnitt för integration. Samordnad support, kvalitetskontroll och verksamhetsutveckling mot automatiserade tjänster kommer också kunna delas av fler vilket förbättrar statens totala kostnader för e-handel.

---

<sup>8</sup> Uppdrag till Statens servicecenter att lokalisera viss verksamhet till Kiruna (Fi2021/01405)