

Standardtjänster och dess fördelar



Annica Schölund Storm

Avdelningschef, ekonomi och konsulttjänster



Standardtjänsten på en minut

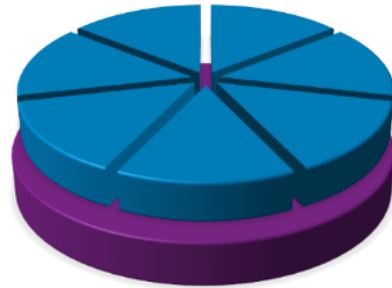
Standardtjänst



Finns som:

- lön
- e-handel
- redovisning

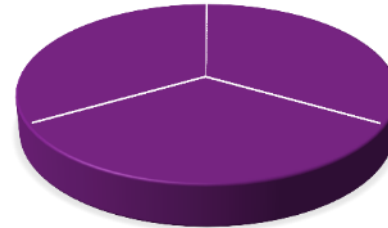
Tilläggs tjänst standard



Finns som:

- engångstjänst
- abonnemang

Standardpaket



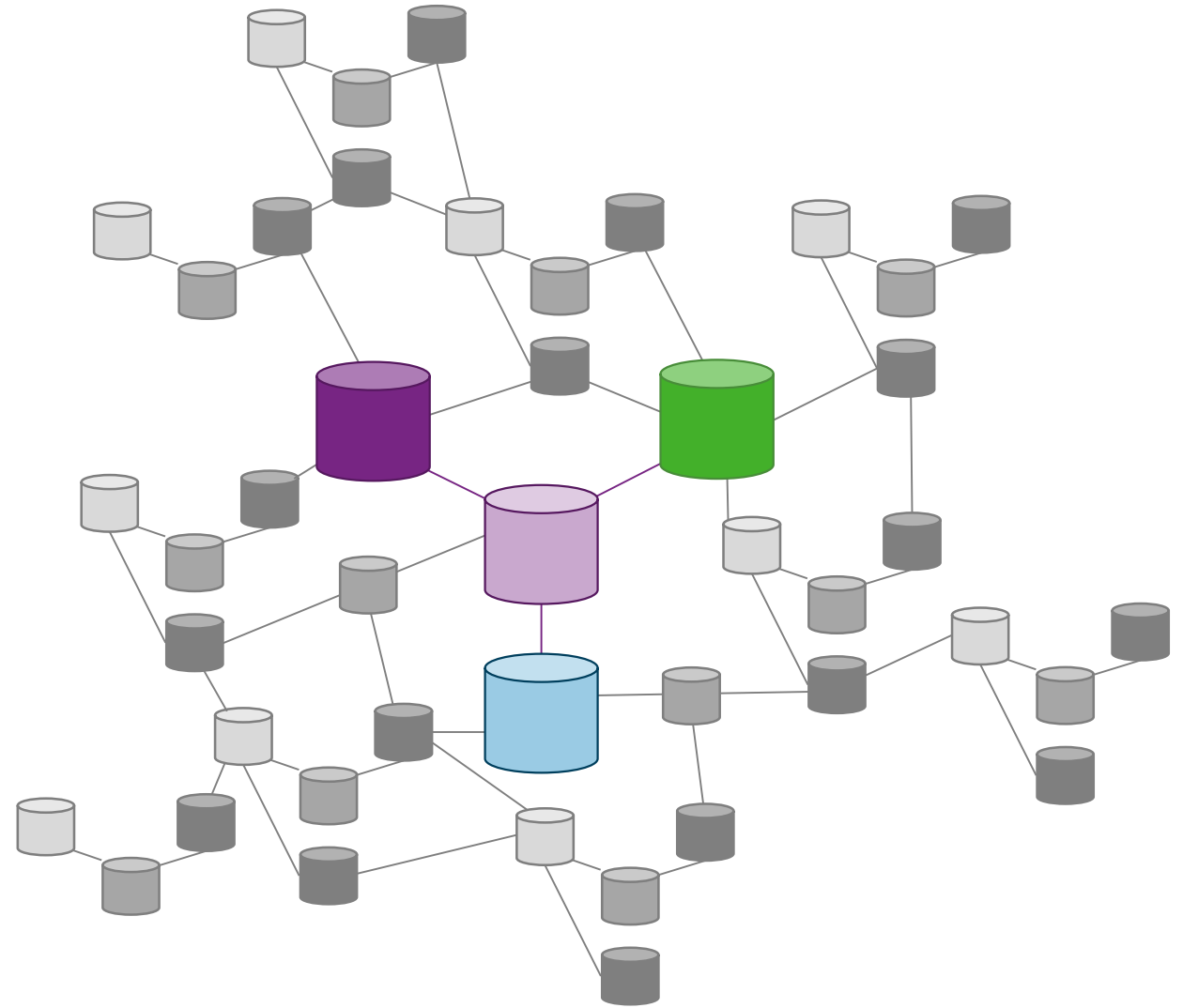
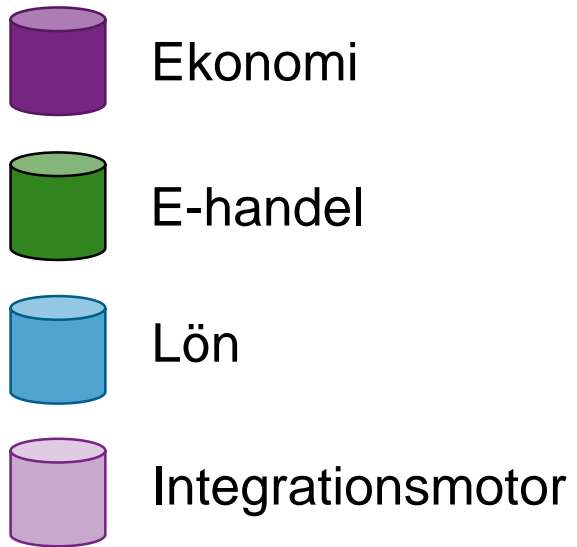
Inkluderar:

- lön standardtjänst
- e-handel standardtjänst
- redovisning standardtjänst

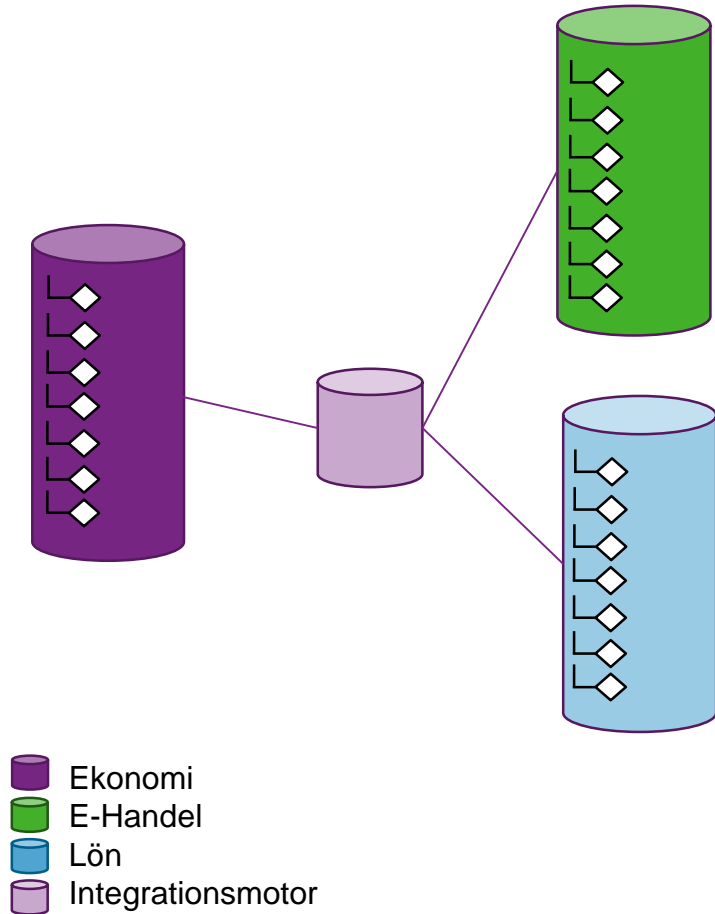
Anpassad tjänst

Anpassad tjänst är för er med behov som inte tillgodoses av Statens servicecenters standardtjänster.

Från kundunikt till standard



En systemlösning



- Lägre utgifter för uppgraderingar
- Lägre utgifter för registervård
- Större möjlighet till automatisering
- Lägre avgifter



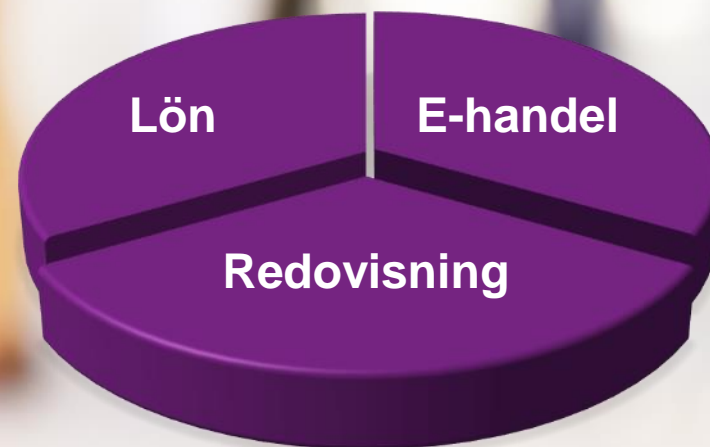
Varför erbjuder Statens servicecenter en standardtjänst?

Standardiseringen skapar förutsättning för:

- effektivare handläggning
- effektivare användarstöd
- effektivare förvaltning.

Vilket i sin tur innebär:

- utrymme för utveckling och modernisering genom exempelvis automatisering och digitalisering
- ökad kundnöjdhet
- reducerat systemunderhåll vilket genererar lägre avgifter.



Antal bokslutsmyndigheter som
har Statens servicecenters
ekonomimodell år 2021



Kunder i Statens servicecenters ekonomimodell

- Har olika verksamheter
- Har olika krav, både interna och externa
- Har olika nivåer av mognadsgrad och olika bemanning



Vad är gemensamt?

Vad väljer kunden?

Gemensam kodsträng	Kundunika koder för respektive dimension, motpartskod är samma som löpnumret enligt Ekonomistyrningsverkets myndighetsregister
Gemensam kontoplan	Kundmyndigheten väljer själv vilka konton som eventuellt kan stängas
Gemensamma anläggningsgrupper och avskrivningstider	Kundunika anläggningar
Gemensamt leverantörsregister	Endast de leverantörer som används av kundmyndigheten är synliga
Gemensamma kundgrupper och principer för fakturapåminnelser	Kundunika kunder
Gemensam struktur på användare, roller och resurser	Kundmyndigheten väljer själv vilka medarbetare som är lämpliga för respektive roll
Gemensamt rapportpaket	Kan kompletteras med kundunika rapporter

VILKA INCITAMENT SKULLE NI BEHÖVA FÖR ATT GÅ IN I EN STANDARDISERAD TJÄNST?

Billigare

Har redan tjänsten

Det måste vara en tydlig
effektivisering samt
kostnadsbesparing

Referenser från andra kunder.

Har tjänsten redan 👍

Kostnadsbesparingar

För och nackdelar.

Har redan hela standard paketet

Att den är bättre än den
nuvarande.

Detta är en bild som visar
resultat från en mentimeterfråga.

VILKA INCITAMENT SKULLE NI BEHÖVA FÖR ATT GÅ IN I EN STANDARDISERAD TJÄNST?

Ej sårbara på en individ

Lägre avgift

Vi valde det med tanke på den billigare avgiften

Tydlig information om vad det innebär kundunikt

Ser inte detta som ett reellt alternativ för en stor myndighet.

Ekonomiska Kvaliteten

Ha en tydlig och stabil hjälp vid övergången från gammalt till nytt

Måste bli billigare

2

Detta är en bild som visar resultat från en mentimeterfråga.

VILKA INCITAMENT SKULLE NI BEHÖVA FÖR ATT GÅ IN I EN STANDARDISERAD TJÄNST?

Kostnad

Driftsäkerhet

Redan gått med, erbjudandet om egen anpassad tjänst efter palasso blev för dyr

Detta är en bild som visar resultat från en mentimeterfråga.

www.statenssc.se