



Regeringskansliet

## Betänkandet SOU 2024:1 Ett starkare skydd för offentliganställda mot våld, hot och trakasserier

### Sammanfattande synpunkter på förslagen

Statens servicecenter har inga synpunkter på utredningen i sak och tillstyrker därmed dess slutsatser. Statens servicecenter önskar särskilt tillstyrka utredningens förslag om ändring i lagtexten där frasen "...i myndighetsutövning..." ändras till "...vid myndighetsutövning...", då det utökar skyddet för myndighetens servicehandläggare.

### Skälen till synpunkterna

Statens servicecenters tillhandahåller lokal statlig service enligt lagen (2019:212) om viss gemensam offentlig service på uppdrag av samverkansmyndigheter. Samverkansmyndigheterna utgörs för närvarande av Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten och Skatteverket. Den lokala statliga servicen ges på servicekontor. Statens servicecenter önskar tillföra nedan stående synpunkter till utredningen.

Servicehandläggarna på Statens servicecenter är exponerade för risken att utsättas för hot, våld och trakasserier i sin vardag genom att de företräder samverkansmyndigheterna under fysiska möten på servicekontoren. Bedömningen av vad som utgör myndighetsutövning på servicekontor utgår från delvis andra principer jämfört med bestämmelserna i Brottsbalken. De rättsfall som förekommer har vidare olika tolkningar och utfall om servicehandläggarna omfattas av det förstärkta straffrättsliga skyddet eller inte. Slutsatsen Statens servicecenter drar är att det är oklart om, och när, servicehandläggarna omfattas och skyddas av dagens bestämmelser. Statens servicecenter bejakar därför utredningens förslag då det förtydligar och utökar skyddet för myndighetens servicehandläggare.



I detta ärende har generaldirektör Åsa Lindh beslutat efter föredragning av säkerhetsspecialist Arne Svensson. I den slutliga handläggningen har också enhetschef Kent Johansson och tf. rättschef Mikael Vall deltagit.