

Beslut om avbrytande av upphandling av en förvaltningsgemensam tjänst för e-arkiv

Beslut

Statens servicecenter avbryter härmed upphandlingen av en förvaltningsgemensam tjänst för e-arkiv.

Bakgrund och skäl

Statens servicecenter har annonserat en upphandling av en sammanhållen leverans av programvarulicens och tjänster för att stödja e-arkivering för statliga myndigheter. De delar som ska ingå för att skapa en heltäckande leverans är: samordningstjänst, drifttjänst, applikationsförvaltningstjänst, programvarulicens, supporttjänst, underhållstjänst, utvecklingstjänst och konsulttjänster.

Upphandlingen genomförs som en konkurrenspräglad dialog enligt bestämmelserna i 6 kap. lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU).

Underlag för ansökningsinbjudan annonserades den 27 november 2017 via e-avrops webbplats för offentliga upphandlingar och avslutades den 8 januari 2018. Ansökningsfasen följdes av dialogfas. Dialogen avslutades den 1 juni 2018 varpå slutligt anbud begärdes in. Sista anbudsdag var den 20 september 2018.

Anbudsgivare

Följande anbudsgivare inkom med ansökningar:

- CGI Sverige AB, Org nr: 556337-2191
- COOR Service Management Aktiebolag, Org nr: 556084-6783
- ES Solutions AB, Org nr: 556628-9350
- Formpipe Software AB, Org nr: 556668-6605
- Ida Infront AB, Org nr: 556316-2469
- Micro Data Skandinavien AB, Org nr: 556569-2513
- Visma Consulting AB, Org nr: 556117-7543

Kvalificering

I upphandlingen av en förvaltningsgemensam tjänst för e-arkiv har fem (5) sökande inte uppfyllt ställda informationssäkerhetskrav, såsom kraven har angetts i ansökningsinbjudan punkten 3.12.1.

- a) Följande sökanden har inte uppfyllt nedan ställda ska-krav:
Sökanden **ska** i sin verksamhet bedriva ett systematiskt och riskbaserat informationssäkerhetsarbete med stöd av ett ledningssystem för informationssäkerhet
- b) Sökanden **ska** redovisa och bifoga: en redovisning av hur det egna ledningssystemet för informationssäkerhet är utformat, vilka säkerhetskontroller ledningssystemet omfattar, vilka av dessa säkerhetskontroller som är implementerade samt en beskrivning av hur dessa säkerhetskontroller har implementerats

Coor Service Management AB, har redovisat en Information security policy med statusen "DRAFT", det vill säga ej godkänd eller beslutad internt. Coor Service Management AB nämner säkerhetskontroller men dessa beskrivs inte i sin helhet samt så saknas det beskrivning på hur säkerhetskontrollerna har implementerats. Det bifogade mätpunktsresultatet visar endast en innehållsförteckning och inte hur eller vad som har implementerats. Det finns roller ansvar och befogenheter beskrivna.

Ida Infront AB, redovisar dokumentet informationssäkerhetsarbete vilken kan efterliknas vid en informationssäkerhetspolicy eller enklare riktlinje för informationssäkerhet. Den nämner säkerhetsåtgärder, processer med tillhörande rutiner, ansvar och verktyg men dessa har inte beskrivits avseende hur dessa har implementerats eller vad de innebär. Det saknas även en beskrivning av det ledningssystem som nämns i text. Roller och ansvar finns dock beskrivna.

MicroData Skandinavien AB, redovisar en beskrivning av MicroData Skandinavien AB:s kvalitetsledningssystem och informationssäkerhet men den beskriver inte ledningssystemet gällande informationssäkerhet. Det är inte heller beskrivet hur säkerhetskontroller har implementerats. Redovisningen är koncentrerad till it-säkerhetskontroller. Det nämns en it-säkerhetspolicy som inte är redovisad i detalj. Roller med specifikt ansvar finns dock redovisade.



Visma Consulting AB, har ett ledningssystem för ISO 27001 som gäller för alla bolag i koncernen. Alla bolag inom Visma har möjlighet att certifiera sig vilket Visma Consulting AB ännu inte gjort. Enligt anbudet ska det finnas ett ledningssystem integrerat i företagets intranät samt en informationssäkerhetspolicy men detta redovisas inte i anbudet. Få säkerhetskontroller presenteras i dokumentationen och beskrivning av hur de implementerats och vad de innebär saknas. Roller och ansvarsområden redovisas dock.

ES Solutions AB. Det saknas en beskrivning av vilka säkerhetskontroller som är implementerade samt en beskrivning av hur dessa säkerhetskontroller har implementerats. Det saknas även en beskrivning hur sökanden är organiserad för att bedriva säkerhetsarbetet, inklusive ansvar och befogenheter.

Följande ansökningar blev kvalificerade till dialog:

- CGI Sverige AB, Org nr: 556337-2191
- Formpipe Software AB, Org nr: 556668-6605

Dialog

I enlighet med ansökningsinbjudan har Statens servicecenter bjudit in de sökande som uppfyller de obligatoriska kraven till dialog.

Följande sökande har bjudits in till dialog den 29 januari 2018:

- CGI Sverige AB, Org nr: 556337-2191
- Formpipe Software AB, Org nr: 556668-6605

CGI Sverige AB valde den 8 februari 2018 självmant att lämna dialogen.

Dialogen har syftat till att utforma krav och villkor för om hur en förvaltningsgemensam tjänst för e-arkiv på bästa sätt kan utformas. Under dialogen har sökande presenterat och preciserat sin lösning i enlighet med inbjudan till respektive dialogomgång. Sammanlagt har sex (6) dialogomgångar hållits.

Statens servicecenter meddelade den 1 juni 2018 att dialogen avslutats. Statens servicecenter annonserade anbudsinvjudan (förfrågningsunderlaget) den 14 juli 2018 och begärde in slutligt anbud med anbudsdatum den 20 september 2018.

Anbud

Följande anbudsgivare inkom med anbud:

Formpipe Software AB (Org.nr: 556668-6605)

Utvärdering har skett i enlighet med förfrågningsunderlaget. Anbudet från Formpipe Software AB uppfyller samtliga obligatoriska krav (ska-krav).

Motivering

Priset i det enda kvalificerade anbudet överstiger Statens servicecenters budget och ger inte Statens servicecenter förutsättningar för en affärsmässig och prisvärd e-arkivtjänst. Detta medför en risk att få eller inga myndigheter kommer att vilja nyttja tjänsten. Mot bakgrund av att det endast inkommit ett anbud i upphandlingen råder även bristande konkurrens.

Överprövning av avbrytandebeslutet får ske inom 10 dagar efter detta beslut delgivits samtliga anbudssökande och anbudsgivare.

I detta ärende har generaldirektör Thomas Pålsson beslutat efter föredragning av projektledare Cecilia Jarehov. I den slutliga handläggningen har också rättschef Gustaf Johnssén och verksjurist Christer Persson deltagit.

Thomas Pålsson

Christer Persson

Bilagor

1. Öppningsprotokoll