



Inriktningsbeslut för att upprätthålla verksamheten vid servicekontor med anledning av Corona – Covid-19

Skäl

Det nya coronaviruset påverkar stora delar av vårt samhälle. Statens servicecenter behöver därför förbereda för ett läge där för verksamheten genomgripande beslut måste fattas. Myndigheten kan hamna i en situation där en mycket stor del av personalstyrkan är frånvarande till följd av sjukdom eller vård av närstående. Det är väldigt svårt att förutse förloppets hastighet i tid och geografisk spridning.

Statens servicecenter behöver vidta åtgärder för att vidmakthålla god service till medborgare och företag genom att upprätthålla verksamheten vid servicekontoren.

Beslut

Divisionen för medborgarservice ska vidta åtgärder för att upprätthålla verksamheten vid servicekontoren även när en betydande del av personalen är frånvarande. Genom stängning av kontor och omfördelning av personal ska divisionen säkerställa att så många kontor som möjligt håller öppet. Målsättningen är att minst 50 % av servicekontoren ska vara öppna.

Denna målsättning gäller från och med den 20 mars 2020. Från och med måndagen den 23 mars ska divisionen vara förberedd för att 25 % av kontoren snabbt ska kunna stängas och personal omfördelas för att snabbt kunna stänga och planera för hur man kan stödja prioriterade kontor. Den fortsatta planeringen ska ske i takt med hur situationen i samhället utvecklas i olika delar av landet.



I detta ärende har generaldirektör Thomas Pålsson beslutat efter föredragning av divisionschef Paul Larsson. I den slutliga handläggningen har också rättschef Gustaf Johnssén deltagit.

Thomas Pålsson

Paul Larsson