



Datum: 2025-12-10
Diarienummer: 2025-1186-1.2.2
Informationsklass: Publik

Avgifter för Statens servicecenters tjänster 2026

Beslut

De avgifter som framgår av nedanstående avgiftsförteckning ska tillämpas från och med den 1 januari 2026.

Skäl och bakgrund

Avgifterna är fastställda utifrån den modell för avgiftsberäkning av Statens servicecenters tjänster som myndigheten, efter samråd med Ekonomistyrningsverket (ESV), använder enligt beslut den 1 september 2015 (dnr 10125–2014/1231). Modellen är framtagen utifrån de regler som gäller för statliga myndigheters uttag av avgifter.

I detta ärende har generaldirektör Åsa Lindh beslutat efter föredragning av chefen för Tjänsteutvecklingsenheten Helen Hayball Sundman. I den slutliga handläggningen har också tillförordnad rättschef Elisabeth Fahlin deltagit.

Datum: 2025-12-10
Diarienummer: 2025-1186-1.2.2
Informationsklass: Publik

Tjänstepaketering

Inom lön, e-handel och redovisning finns det standardtjänster. Om kund inte uppfyller kriterier för standardtjänst erbjuds anpassad tjänst. Tilläggstjänster erbjuds oberoende av om kund köper standard eller anpassad tjänst. Utöver ovan finns det konsulttjänster att beställa.

I de fall beräkningsgrunden i nedanstående tablåer anges som ”Per timme” beräknas avgiften utifrån varje påbörjat tidsintervall om 30 minuter.

Anslutnings-och migreringskostnaderna debiteras kundmyndigheten utifrån en avgift baserad på omfattning och komplexitet av anslutningen/migreringen. Kontakta representant för Statens servicecenter för mer information.

1 Administrativa tjänster

1.1 Grundavgifter

Grundavgiften består av olika delar, fasta och rörliga avgifter. I grundavgiften ingår en grundplatta för att vara ansluten till Statens servicecenters tjänster som inkluderar integrationsplattform, support, kundportal, ärendehantering, internkontroll m.m.

	Tjänst	Beskrivning	System / kund-segment	Beräkningsgrund	Avgift (kr)
	E-handel				
EH2112	Grundavgift E-handel	Fast avgift		Per månad	10 000
EH2116	Grundavgift E-handel	Rörlig avgift		Per anställd och månad	20
EH2115	Grundavgift E-handel	Rörlig avgift	Lärosäte	Per anställd och månad	15
EH2103	Grundavgift system	Rörlig avgift	Visma Proceedo	Per anställd och månad	20



Datum: 2025-12-10
Diarienummer: 2025-1186-1.2.2
Informationsklass: Publik

	Tjänst	Beskrivning	System / kund-segment	Beräkningsgrund	Avgift (kr)
	Redovisning				
R2117	Grundavgift Redovisning	Fast avgift		Per månad	5 500
R2118	Grundavgift Redovisning	Rörlig avgift		Per anställd och månad	10
R2101	Grundavgift system	Fast avgift	Agresso	Per månad	12 000
R2102	Grundavgift system, anpassad	Rörlig avgift	Agresso	Per användare och månad	510
R2124	Grundavgift system, standard	Rörlig avgift	Agresso	Per användare och månad	300
	Lön				
L3100	Grundavgift Lön	Fast avgift		Per månad	13 500
L3102	Grundavgift Lön	Rörlig avgift		Per lönespecifikation och månad	22
L3130	Grundavgift system	Rörlig avgift	Primula	Per lönespecifikation och månad	50
L3140	Grundavgift system	Rörlig avgift	Heroma	Per lönespecifikation och månad	60
L3150	Grundavgift system	Rörlig avgift	POL	Per lönespecifikation och månad	50
L3160	Grundavgift system	Rörlig avgift	Palasso	Per lönespecifikation och månad	50

Datum: 2025-12-10
 Diarienummer: 2025-1186-1.2.2
 Informationsklass: Publik

1.2 E-handelstjänst

E-handelstjänsten omfattar e-beställning,
 leverantörsfakturahantering och betalning.

	Tjänst	Beskrivning	System / kund-segment	Beräkningsgrund	Avgift (kr)
	E-handel Standardtjänster				
EH2237	Leverantörsfaktura; elektronisk, ordermatchad eller abonnemangsfaktura	Rörlig avgift		Per faktura	20
EH2252	Leverantörsfaktura; elektronisk, med kontroller	Rörlig avgift	Lärosäten	Per faktura	35
EH2201	Leverantörsfaktura; elektronisk med kontering och kontroller, gem. kontoplan och leverantörsregister	Rörlig avgift		Per faktura	45
EH2204	Utbetalning	Rörlig avgift		Per återredovisad betalning	10
EH2261	Extra avgift för skannade fakturor	Rörlig avgift		Per faktura	30
EH2203	Manuell skanning av leverantörsfaktura	Rörlig avgift		Per faktura	500
	E-handel Anpassade tjänster				
EH2237	Leverantörsfaktura; elektronisk, ordermatchad eller abonnemangsfaktura	Rörlig avgift		Per faktura	20
EH2200	Leverantörsfaktura; elektronisk med kontering och kontroller	Rörlig avgift		Per faktura	75
EH2204	Utbetalning	Rörlig avgift		Per återredovisad betalning	10
EH2261	Extra avgift för skannade fakturor	Rörlig avgift		Per faktura	30
EH2203	Manuell skanning av leverantörsfaktura	Rörlig avgift		Per faktura	500
	E-handel Tilläggstjänster				
EH2403	Tilläggstjänst, per timme 1050 kr	Rörlig avgift		Per timme	1 050
EH2404	Tilläggstjänst, per timme 1 200 kr	Rörlig avgift		Per timme	1 200
EH2405	Tilläggstjänst, per timme 1 450 kr	Rörlig avgift		Per timme	1 450
EH2406	Tilläggstjänster enligt offert	Enligt offert		Enligt offert	

Datum: 2025-12-10
 Diarienummer: 2025-1186-1.2.2
 Informationsklass: Publik

	Tjänst	Beskrivning	System / kund-segment	Beräkningsgrund	Avgift (kr)
EH2262	Kundunik beställningsväg katalog uppsättning	Fast avgift		Per styck	6 500
EH2263	Kundunik beställningsväg katalog underhåll	Fast avgift		Per styck och månad månad	465
EH2264	Kundunik beställningsväg punch-out uppsättning	Fast avgift		Per styck	8 500
EH2265	Kundunik beställningsväg punch-out underhåll	Fast avgift		Per styck och månad månad	620
EH2238*	Kundunikt leverantörsregister	Fast avgift		Per månad	1667

* Tjänsten ej längre tillgänglig för nyteckning



Datum: 2025-12-10
Diarienummer: 2025-1186-1.2.2
Informationsklass: Publik

1.3 Redovisningstjänster

Redovisningstjänsten omfattar redovisning och bokslut inklusive kundfakturerings.

	Tjänst	Beskrivning	System / kund-segment	Beräkningsgrund	Avgift (kr)
	Redovisning Standard/anpassad tjänster				
R2210	Löpande redovisning	Rörlig avgift		Per timme	850
R2223	Kvalificerad redovisning	Rörlig avgift		Per timme	1 300
R2206	Kundfakturerings elektronisk	Rörlig avgift		Per styck	105
R2207	Kundfakturerings manuell	Rörlig avgift		Per styck	415
R2236	Kundfaktura via Agressoweb	Rörlig avgift		Per styck	215
R2322	Peppolfaktura via peppolnätverket	Rörlig avgift		Per styck	1
R2323	PDF-faktura till Internetbank	Rörlig avgift		Per styck	2
R2324	PDF-faktura via Mina meddelanden	Rörlig avgift		Per styck	2
R2325	PDF-faktura via E-post	Rörlig avgift		Per styck	2
R2321	Printtjänst kundfaktura	Rörlig avgift		Per styck	20
	Redovisning Tilläggstjänster				
R2401	Tilläggstjänst per timme 1 050 kr	Rörlig avgift		Per timme	1 050
R2402	Tilläggstjänst per timme 1 300 kr	Rörlig avgift		Per timme	1 300
R2409	Tilläggstjänst per timme 1 450 kr	Rörlig avgift		Per timme	1 450
R2410	Tilläggstjänster enligt offert	Enligt offert		Enligt offert	
	Redovisning Tilläggstjänster system				
R2249	Uppsättning Webbportal	Enligt offert		Engångskostnad	
R2247	Uppsättning Planner	Enligt offert	Agresso	Engångskostnad	
R2248	Uppsättning FIC	Enligt offert	Agresso	Engångskostnad	
R2246	Månadsabonnemang FIC	Fast avgift	Agresso	Fast avgift per abonnemang och månad	1 250
R2326	Uppsättning operatörstjänst	Fast avgift		Engångskostnad	12 500



Datum: 2025-12-10
Diarienummer: 2025-1186-1.2.2
Informationsklass: Publik

1.4 Lönetjänster

Lönetjänster omfattar löneadministration, systemadministration samt egenrapportering.

	Tjänst	Beskrivning	System / kund-segment	Beräkningsgrund	Avgift (kr)
	Lön Standardtjänst				
L3230	Löneadmin avvikelserapportering Standardtjänst	Rörlig avgift	Primula / Standard	Per lönespecifikation och månad	90
L3240	Löneadmin avvikelserapportering Standardtjänst	Rörlig avgift	Heroma / Standard	Per lönespecifikation och månad	137
	Lön Anpassad tjänst				
L3200	Löneadmin avvikelserapportering	Rörlig avgift	Primula	Per lönespecifikation och månad	110
L3202	Löneadmin schemalagd arbetstid	Rörlig avgift	Primula	Per lönespecifikation och månad	130
L3201	Löneadmin närvarorapportering	Rörlig avgift	POL	Per lönespecifikation och månad	140
L3260	Löneadmin avvikelserapportering	Rörlig avgift	Palasso	Per lönespecifikation och månad	125
L3262	Löneadmin schemalagd arbetstid	Rörlig avgift	Palasso	Per lönespecifikation och månad	150
L3244	Löneadmin avvikelserapportering	Rörlig avgift	Heroma	Per lönespecifikation och månad	150
L3243	Löneadmin närvarorapportering	Rörlig avgift	Heroma	Per lönespecifikation och månad	160
L3206	Rese- och utläggsredovisning manuella underlag	Rörlig avgift	Palasso/ POL	Per reseräkning och utlägg, faktureras 2 ggr per år	500
	Lön Tilläggstjänster				
L3210	Intresseavdrag fasta belopp	Rörlig avgift		Per styck, faktureras 2 ggr per år	30
L3211	Intresseavdrag rörliga belopp manuella underlag	Rörlig avgift		Per styck, faktureras 2 ggr per år	100
L3217	Manuella underlag Schema och bemanningsplanering	Rörlig avgift	Primula	Per styck, faktureras 2 ggr per år	100



Datum: 2025-12-10
Diarienummer: 2025-1186-1.2.2
Informationsklass: Publik

	Tjänst	Beskrivning	System / kund-segment	Beräkningsgrund	Avgift (kr)
L3209	Extra utbetalningar	Rörlig avgift		Per styck, faktureras 2 ggr per år	600
L3207	Tidredovisning via lönesystem POL	Rörlig avgift	POL	Per lönespecifikation och månad	20
L3701	Tilläggstjänst per timme 1 050 kr	Rörlig avgift		Per timme	1 050
L3702	Tilläggstjänst per timme 1 200 kr	Rörlig avgift		Per timme	1 200
L3703	Tilläggstjänst per timme 1 450 kr	Rörlig avgift		Per timme	1 450
L3704	Tilläggstjänster enligt offert	Enligt offert		Enligt offert	
	Lön Tilläggstjänster kopplat till system				
L3115	Schema och bemanningsplanering fast avg.	Fast avgift	Primula	Per månad	8 000
L3116	Schema och bemanningsplanering rörlig avg.	Rörlig avgift	Primula	Per lönespecifikation och månad	15
L3342	Rekrytering - Paket 1	Fast avgift	Primula	Per månad	9 000
L3343	Rekrytering - Paket 2	Fast avgift	Primula	Per månad	14 000
L3344	Rekrytering - Paket 3	Fast avgift	Primula	Per månad	18 000
L3601	Schema och bemanningsplanering fast avg.	Fast avgift	Heroma	Per månad	12 000
L3602	Schema och bemanningsplanering rörlig avg.	Rörlig avgift	Heroma	Per lönespecifikation och månad	50
L3345	Rekrytering - Paket 2	Fast avgift	Heroma	Per månad	14 000
L3346	Rekrytering - Paket 3	Fast avgift	Heroma	Per månad	18 000
L3603	Tid och projektredovisning fast avg.	Fast avgift	Heroma	Per månad	4000
L3604	Tid och projektredovisning rörlig avg.	Rörlig avgift	Heroma	Per lönespecifikation och månad	20
L3605	Rehabilitering	Fast avgift	Heroma	Per månad	14 000
L3606	Kompetens – Paket 1	Fast avgift	Heroma	Per månad	14 000
L3607	Kompetens – Paket 2	Fast avgift	Heroma	Per månad	18 000
L3608	Utbildningsadministration	Fast avgift	Heroma	Per månad	14 000

Datum: 2025-12-10
Diarienummer: 2025-1186-1.2.2
Informationsklass: Publik

1.5 Konsulttjänster

Konsulttjänster erbjuds då kundmyndigheten har behov av extra stöd eller kompetens t.ex., ekonomichef, controller eller HR-specialist.

	Tjänst	Beskrivning	System / kund-segment	Beräkningsgrund	Avgift (kr)
K4511	Konsulttjänster Ekonomi	Rörlig avgift		Per timme	1 100
K4512	Konsulttjänster Ekonomi	Rörlig avgift		Per timme	1 350
K4513	Konsulttjänster Ekonomi	Rörlig avgift		Per timme	1 500
K4406	Konsulttjänster HR	Rörlig avgift		Per timme	1 100
K4407	Konsulttjänster HR	Rörlig avgift		Per timme	1 350
K4408	Konsulttjänster HR	Rörlig avgift		Per timme	1 500

Samtliga konsulttjänster offereras.

Datum: 2025-12-10
Diarienummer: 2025-1186-1.2.2
Informationsklass: Publik

2 Lokal statlig service

Statens servicecenter fakturerar en fast och en rörlig avgift för
handläggningen av ID-kort.

kr	Tjänst	Beskrivning	Beräkningsgrund	Avgift
	ID-kort	Fast avgift	Per månad	833 333
	ID-kort	Rörlig avgift	Per kort	120