



Justitiedepartementet

Uppdrag om förstärkt arbete mot segregation (Ju2022/01510)

Inledning

Regeringen har i beslut den 28 april 2022 (dnr Ju2022/01510) gett Statens servicecenter i uppdrag att analysera och redovisa i vilken utsträckning som nya statistikverktyg kan användas som ett stöd i analys, planering, inriktning och uppföljning av myndighetens verksamhet enligt ordinarie uppdrag. Uppdraget ska redovisas senast den 28 oktober 2022. Statens servicecenter överlämnar härmed redovisningen, vilket innebär att uppdraget är slutfört.

Statens servicecenters användning av statistikverktyg¹

Statens servicecenters ordinarie uppdrag är bl.a. att för andra myndigheters räkning utföra uppgifter enligt lagen (2019:212) om viss gemensam offentlig service.² Myndigheten ansvarar vidare för landets statliga servicekontor där medborgare och företagare kan få övergripande vägledning och information kring samverkansmyndigheternas tjänster.

Statens servicecenter har använt Statistiska centralbyråns (SCB:s) och Delegationen mot segregations (Delmos) områdesindelning och statistikverktyget Segregationsbarometern i samband med nyetablering av servicekontor.³ Uppgifterna från Segregationsbarometern har bl.a. legat till grund för val av fysisk placering av kontor på de orter som regeringen beslutat om att nyetablering ska ske. Statens servicecenter bedömer att

¹ Analysen och redovisningen avgränsas till det nya statistikverktyget Segregationsbarometern

² Förordning (2012:208) med instruktion för Statens servicecenter

³ Fi2021/02151, Uppdrag att öppna nya servicekontor



Segregationsbarometern har utgjort ett gott stöd i analys, planering och inriktning av regeringsuppdraget att etablera nya servicekontor.

Inom ramen för sitt ordinarie uppdrag har Statens servicecenter hitintills inte nyttjat de nya statistikverktygen för utvärdering och uppföljning. I första hand bedöms Segregationsbarometern kunna stödja framtagandet av planeringsunderlag för ev. riktade utbildningsinsatser i samband med att myndigheten fattar beslut om lokalförsörjning, såsom när hyresavtal för befintliga kontor löper ut.

Sedan Statens servicecenter senast använde verktyget har det utvecklats till att även omfatta Polismyndighetens lista från 2019 över socialt utsatta områden. En utveckling som bejakas då regeringen givit myndigheten i uppdrag att utgå från denna lista vid nyetablering av servicekontor i socialt utsatta områden. De regionala statistikområden, RegSO, och det rikstäckande socioekonomiska indexet bedöms också kunna bidra till en ökad jämförbarhet och standardiserad nomenklatur inom statsförvaltningen.

Sammanfattningsvis ser Statens servicecenter positivt på SCB:s och Delmos framtagande av regionala statistikområden, det rikstäckande socioekonomiska indexet och områdestyperna då dessa fortsatt kan vara ett stöd i planering och uppföljning av servicekontorsverksamheten. Vidare ser gärna Statens servicecenter att Segregationsbarometern fortsätter att tillhandahållas även efter det att Delmos lagts ner.

I detta ärende har generaldirektör Åsa Lindh beslutat efter föredragning av avdelningschef Gunilla Bruun. I den slutliga handläggningen har också rättschef Gustaf Johnssén deltagit.

Åsa Lindh

Gunilla Bruun