

Finansdepartementet
fi.remissvar@regeringskansliet.se

Betänkandet Staten och betalningarna SOU 2023:16 (dnr Fi2023/01259)

Detta yttrande avser betänkandets avsnitt 19.3.8 kapitel 13.

Statens servicecenter vill göra följande medskick för den fortsatta beredningen.

Utredningens förslag att servicekontorsverksamheten ska hantera kontanter för andra myndigheters räkning skulle komma att innebära betydande investeringar och därmed även betydande kostnader. För att kunna hantera kontanter inom servicekontorsverksamheten saknas de infrastrukturella förutsättningarna till stora och relevanta delar.

Servicekontorsverksamheten har förvisso lokaler och personal som tillmötesgår behovet av den geografiska täckningen runt om i landet för ändamålet. Dock skulle betydande investeringar behöva göras avseende exempelvis kassafunktioner, system för återredovisning samt möjligheter till förvaring och transporter av kontanta medel. Därmed följer också investeringar i särskild kompetens eller andra personalkategorier för att hantera kontanta betalningar och göra återredovisningar.

Därutöver skulle kontanthantering på servicekontoren medföra en kraftigt ökad säkerhetsrisk i form av oegentligheter så som penningtvätt och rån, oavsett vilken volym av kontanta flöden det skulle kunna komma att handla om. Investeringar i särskilda säkerhetsåtgärder för det syftet behöver då också ske. Det skulle exempelvis behövas kundlussar och larmfunktioner samt låsta utrymmen. Även särskilda arbetsprocesser och administrativa strukturer skulle behöva finnas för att hantera samt anmäla misstankar om penningtvätt och andra brott i sammanhanget.

Ett införande av en kontanthanteringsverksamhet skulle även påverka hur övriga serviceuppdrag kan utföras vad gäller lokal statlig service för samverkande myndigheter. Den öppna miljön och det öppna arbetssättet som syftar till att invånare i landet med enkelhet ska kunna ha fysisk kontakt med statliga myndigheter skulle inte längre vara möjlig på grund av påtagliga säkerhetsmässiga risker.

Utredningens förslag skulle behöva analyseras vidare för att klargöra vilka förutsättningar Statens servicecenter har och vilka konsekvenser förslaget medför för myndigheten utifrån vad som ovan anförts, inte minst de ekonomiska konsekvenserna. Det bör också poängteras i sammanhanget att det finns aktörer i samhället som i allt väsentligt redan har de infrastrukturella och säkerhetsmässiga förutsättningarna för att kunna hantera kontanta betalningar, exempelvis banker.

I detta ärende har generaldirektör Åsa Lindh beslutat efter föredragning av utredare Kristina Jonsson. I den slutliga handläggningen har också verksamhetsområdeschef Paul Larsson, avdelningschef Gunilla Bruun samt tillförordnad rättschef Mikael Vall deltagit.

Åsa Lindh
Generaldirektör

Kristina Jonsson
Utredare