

Finansdepartementet

Yttrande delbetänkande SOU 2023:61 En tillgänglig och statlig e-legitimation (dnr Fi2023/02704, daterad 31 oktober 2023)

Statens servicecenter delar i allt väsentligt utredningens bedömningar och förslag och stödjer särskilt förslag som ökar möjligheten till digital inkludering för fler och som samtidigt stärker samhällets säkerhet och robusthet.

Statens servicecenter vill i likhet med utredningen betona betydelsen av en sammanhållen hantering av frågor som rör grundidentifiering och utfärdandet av identitetshandlingar. Statens servicecenter ser därför fördelar med att förslagen i delbetänkandet behandlas samlat med förslagen i tidigare utredning om ett statligt säkert id-kort (SOU 2019:14). Det skulle skapa förutsättningar för en sammanhållen hantering och också undvika en situation där det kontaktlösa kortet som utredningen föreslår som bärare av den statliga e-legitimationen blir överflödigt om ett nytt statligt id-kort införs.

Statens servicecenters yttrande över delbetänkandet begränsas i det följande till de delar som kan komma att få konsekvenser för verksamheten på Statens servicecenters servicekontor.

Frågan om att trygga tillgänglighet och service för medborgarna är ur Statens servicecenters perspektiv grundläggande och myndigheten delar slutsatserna avseende behovet av stöd- och supportinsatser i såväl aktiverings- som användningsskedet av e-legitimationen hos vissa grupper i samhället.

Innan slutligt ställningstagande tas till utredningens förslag bör konsekvensbeskrivningen fördjupas. Det bör bland annat förtydligas på vilket sätt besökarna på servicekontor på bästa sätt kan stödjas i aktiveringen och användandet av den statliga e-legitimationen samt de grova ekonomiska



kostnadsuppskattningarna som nu framgår av delbetänkandet. Därutöver bör även tidsåtgången för ärendehantering och kompetensförsörjningsfrågor belysas.

I detta ärende har generaldirektör Åsa Lindh beslutat efter föredragning av utredare Marie Holmberg. I den slutliga handläggningen har också tf. rättschef Mikael Vall deltagit.

Åsa Lindh

Marie Holmberg