



Finansdepartementet

fi.remissvar@regeringskansliet.se

fi.ofa.k.remisser@regeringskansliet.se

Svar på remiss med dnr Fi2025/00415 Betänkandet: Kommunal anslutning till Utbetalningsmyndighetens verksamhet SOU 2025:20

Statens servicecenter tillstyrker det remitterade förslaget med nedanstående synpunkter.

6.4.5 Serviceåtagande till allmänheten

Som konstateras i avsnittet har Utbetalningsmyndigheten tillsammans med beslutande myndigheter ett serviceansvar gentemot enskilda. Utbetalningsmyndigheten har valt att en av de tre kanalerna, för service, som ska erbjudas den enskilde är den via Statens servicecenter servicekontorsnät. I de tidigare betänkande som legat till grund för förslaget att inrätta Utbetalningsmyndigheten¹ har valet motiverats med att Statens servicecenter vid servicekontoren redan ger service för de utbetalande myndigheter (förutom CSN) som är aktuella att kopplas till transaktionskontot. Servicehandläggarna har därvid

¹ SOU 2020:35 Kontroll för ökad tilltro – en ny myndighet för att förebygga, förhindra och upptäcka felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen s 321 f

kunskap om den typ av transaktioner som är aktuella att ge service kring.

I dessa delar är dialog inledd med Utbetalningsmyndigheten. En förstudie kommer att inledas under innevarande år, där förutsättningar och konsekvenser av det tänkta stödet ska utredas. Frågor som kommer beröras är bl.a. innehållet i servicegivandet, tillgång till verksamhetssystem, behörigheter, informationssäkerhet, utbildningar, serviceavtal och uppdragsavtal.

När det gäller de i betänkandet föreslagna utbetalningar från kommunerna, som föreslås kopplas till Utbetalningsmyndigheten och transaktionskontot, vill Statens servicecenter vara tydlig med att ansvarsförhållandet mellan Statens servicecenter, Utbetalningsmyndigheten och kommunerna skiljer sig i förhållande till den samverkan och service som idag sker vid servicekontoren. Det är därför svårt att se vilken service, om någon, som kommer vara möjlig för Statens servicecenter att ge vid servicekontoren i förhållande till kommunernas utbetalningar och transaktionskontot. Som angivits ovan kommer en förstudie tillsammans med Utbetalningsmyndigheten att inledas under året, vari frågan behöver utredas vidare. Statens servicecenter vill även peka på att det finns osäkerhet avseende vilken service som kommer att genereras vid servicekontoren avseende transaktionskontot och därtill kopplade utbetalningar. En fråga som också kommer att behöva tydliggöras i den gemensamma förstudien.

I detta ärende har ställföreträdande generaldirektör Gunilla Tosteby beslutat efter föredragning av verksjurist Mattias Nyberg Lind. I den slutliga handläggningen har också rättschef Mikael Vall deltagit.