

2018-03-15
Fi2018/01234/SFÖ

Finansdepartementet

Statens servicecenter
Box 2054
103 12 Stockholm

Uppdrag att förbereda inordnandet av uppgiften att tillhandahålla lokal statlig service

Regeringens beslut

Regeringen uppdrar åt Statens servicecenter att förbereda inordnandet av uppgiften att tillhandahålla lokal statlig service åt Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket vid servicekontor den 1 januari 2019. Uppdraget ges med förbehåll för riksdagens beslut i nödvändiga delar.

Uppdraget ska genomföras i samråd med Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket.

Statens servicecenter ska vid genomförandet av uppdraget beakta 6 b § lagen (1982:80) om anställningsskydd. Myndigheten ska samråda med Arbetsgivarverket i arbetsrättsliga frågor.

Statens servicecenter ska löpande informera Regeringskansliet (Finansdepartementet) om genomförandet av uppdraget. Uppdraget ska slutredovisas senast den 22 februari 2019. Av redovisningen ska framgå hur uppgiften har organiserats och de personella konsekvenserna av inordnandet.

Skälen för regeringens beslut

I budgetpropositionen för 2018 anförde regeringen att Statens servicecenter fr.o.m. den 1 januari 2019 ska ansvara för en samlad serviceorganisation för lokal statlig service (prop. 2017/18:1 utg.omr. 2 avsnitt 5).

Regeringen har gett en särskild utredare i uppdrag att lämna förslag om den samlade serviceorganisationen för lokal statlig service (dir. 2017:95).

Utredningen, som antagit namnet Servicekontorsutredningen, lämnade den 15 december 2017 i ett delbetänkande förslag till regeringen om en serviceorganisation vid Statens servicecenter (SOU 2017:109). Förslaget innebär bl. a. att Statens servicecenter fr.o.m. den 1 januari 2019 ska överta ansvaret för Försäkringskassans, Pensionsmyndighetens och Skatteverkets gemensamma servicekontor. Utredningen ska lämna sitt slutbetänkande senast den 31 maj 2018.

För medborgare och företag är det viktigt att överföringen av serviceverksamheten vid servicekontoren möjliggör tillgång till service som är av minst lika hög kvalitet som i dag. Servicekontorens modell för service, där handläggarna ger service av båda allmän och fördjupad karaktär, är smidig, enkel och väl fungerande. Hjälpen ges i den utsträckning som är lämplig med hänsyn till frågans art, den enskildes behov av hjälp och myndighetens verksamhet. Den nuvarande modellen för verksamheten vid servicekontoren bör därför användas i den nya serviceorganisationen. Handläggarna vid servicekontorens tillgång till myndigheternas verksamhetssystem är en central del av denna servicemodell.

För att överföringen av verksamheten ska kunna ske till den 1 januari 2019 är det viktigt att berörda myndigheter påbörjar överföringen av uppgiften att tillhandahålla lokal service vid servicekontor till Statens servicecenter. Det är exempelvis nödvändigt att Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket, i samverkan med Statens servicecenter, redan under 2018 ser över befintliga avtal för verksamheten vid servicekontoren.

Närmare om uppdraget

Statens servicecenter ska under 2018 tillsammans med Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket etablera former för den samverkan som behövs mellan myndigheterna när uppgiften att tillhandahålla lokal service vid servicekontor överförs till Statens servicecenter den 1 januari 2019. Samverkan bör bl.a. fokusera på utformningen, utvecklingen och kvalitetssäkringen av servicen samt handläggarnas kompetensutveckling.

Vidare ska Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket i nära samverkan med Statens servicecenter under 2018 se över befintliga avtal för verksamheten vid servicekontoren och säkerställa att nödvändiga avtal finns så att störningar i verksamheten undviks. Myndigheterna ska i samverkan under 2018 rusta upp och modernisera servicekontorens it-lösningar och

förbereda för att ansvaret för att tillhandahålla serviceorganisationens it-tjänster under 2019 stegvis ska föras över till Försäkringskassan.

Handläggarna vid servicekontoren ska även fortsättningsvis ha tillgång till myndigheternas verksamhetssystem.

På regeringens vägnar



Ardalan Shekarabi



Sami Soliman

Kopia till

Finansdepartementet/BA, ESA, SFÖ och SKA
Näringsdepartementet/RTS
Arbetsgivarverket
Försäkringskassan
Pensionsmyndigheten
Skatteverket